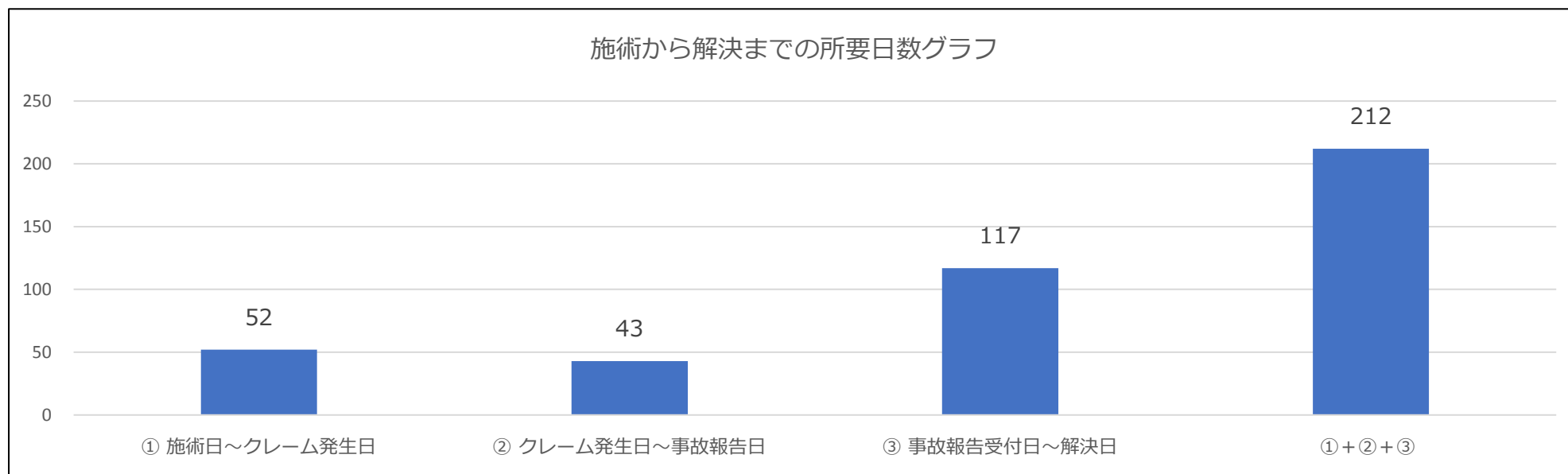


## 施術から解決までの所要日数

ユニバーサル少額短期保険株式会社

クリニックが患者様対応した期間		当社が患者様対応した期間		施術日から解決日までの期間
① 施術日～クレーム発生日	② クレーム発生日～事故報告日	③ 事故報告受付日～解決日	①+②+③	
52	43	117	212	

【注】数値の単位は平均日数



【注】数値の単位は平均日数

※当社で受付した事故データ（2016年10月～2019年2月）から分析